

【ご利用前に必ずご確認ください】

当サロンでは、わんちゃんの安全を最優先に施術を行っております。

-
- ・健康状態（持病・投薬等）は事前にご申告ください
 - ・トリミングには体調変化等のリスクが伴います
 - ・高齢犬・持病がある場合はリスクが高まります
 - ・施術中に異常があった場合、動物病院へ搬送する場合があります
 - ・治療費はお客様のご負担となります
 - ・サロンに過失がない事故については責任を負いかねます

詳細な利用規約は、次ページ以降をご確認ください。

トリミングサロン利用規約兼同意書

本書は、当サロンをご利用いただくにあたり、お客様と当サロンとの間の契約条件を定めるものです。内容をご確認の上、ご署名をお願いいたします。

第1条（適用）

本規約は、当サロンが提供するトリミング・シャンプー・ホテル・一時預かり等すべてのサービスに適用されます。

第2条（ご利用条件）

以下の場合、ご利用をお断りすることがあります。

- ・狂犬病予防接種および混合ワクチン未接種の場合
- ・ノミ・ダニの寄生が確認された場合
- ・極端な攻撃性がある場合
- ・体調不良、持病があるにも関わらず申告がない場合
- ・高齢犬（目安10歳以上）で健康状態に不安がある場合

第3条（健康状態の申告義務）

お客様は、愛犬の健康状態・既往歴・投薬・アレルギー等について正確に申告する義務を負います。

申告漏れに起因する事故・体調不良について、当サロンは責任を負いかねます。

第4条（トリミング中の事故・体調変化）

トリミングには細心の注意を払いますが、以下のリスクがあることをご了承下さい。

- ・予期せぬ体調不良（心臓発作・てんかん発作等）
- ・高齢・持病による急変
- ・噛みつき・暴れによる怪我

万が一、緊急を要すると判断した場合は、当サロンの判断により動物病院へ搬送し、治療を行うことがあります。

この際の費用はお客様のご負担となります。

第5条（免責事項）

以下の場合、当サロンは責任を負いかねます。

- ・自然発症による病気・死亡・持病・高齢による体調悪化
- ・お預かり中の不可抗力による事故（天災等）
- ・お客様の申告漏れ・虚偽申告による事故

第6条（噛みつき事故について）

トリミング中にスタッフが負傷した場合、治療費等をご請求させていただく場合がございます。

第7条（美容上のリスク）

毛玉・もつれが重度の場合、安全を優先し短くカットすることがあります。
その際の皮膚トラブル（赤み・かゆみ等）は責任を負いかねます。

第8条（お預かり時間・キャンセル）

ご予約時間に遅れる場合は必ずご連絡ください。
無断キャンセルや遅刻が続く場合、ご利用をお断りすることがあります。

第9条（写真・SNS掲載）

施術後のお写真を、当サロンのSNS・広告等に使用させていただく場合がございます。
掲載不可の場合は事前にお申し出ください。

第10条（損害賠償の範囲）

当サロンの過失による事故が発生した場合、賠償は治療費の実費を上限とし、それ以上の補償（慰謝料・逸失利益等）は負いかねます。

第11条（規約の変更）

本規約は必要に応じて変更される場合があります。

第12条（高齢犬・持病犬に関する特約）

10歳以上の高齢犬、または持病を有する犬については、
施術に伴う体調悪化・急変・死亡等のリスクが通常より高いことを理解し、
お客様の自己責任においてご利用いただくものとします。

これらに起因する事故について、当サロンは一切の責任を負いません。

第13条（施術中止権）

施術中に以下の状況が確認された場合、
当サロンの判断により施術を中断または中止できるものとします。

- ・強い暴れ、噛みつき行為
- ・体調不良の兆候
- ・安全確保が困難と判断した場合

なお、施術途中であっても料金は発生いたします。

第14条（不可抗力免責）

以下の事由による事故について、当サロンは責任を負いません。
・地震、火災、停電等の天災・予測不能な体調急変・輸送・搬送中の事故

第15条（損害賠償の制限）

当サロンに過失がある場合でも、賠償責任は直接かつ通常の損害（治療費）に限られ、慰謝料・逸失利益・将来費用等については責任を負いません。

第16条（治療方針の一任）

緊急時において飼い主様と連絡が取れない場合、当サロンの判断により必要な医療行為を受けさせることに同意するものとします。

第17条（所有権放棄に関する対応）

一定期間（例：3日以上）連絡が取れず、引き取りがない場合、当サロンの判断により適切な対応（保護・譲渡等）を行うことがあります。

第18条（クレーム・紛争対応）

当サロンへのクレーム・紛争については、誠意をもって協議するものとしますが、解決しない場合は当サロン所在地を管轄する裁判所を専属管轄とします。

第19条（反社会的勢力の排除）

お客様が反社会的勢力に該当する場合、または関係があると判断した場合、利用をお断りいたします。